



Onderwijskundige Bolks schreef *Professioneel communiceren met ouders* voor leerkrachten en pabostudenten. Het boek oogt wat schools met leerdoelen, opdrachten, voorbeelden en definities. Maar het is daardoor tegelijkertijd toegankelijk en leerzaam. Het boek telt negen hoofdstukken, waarvan hoofdstuk 1, 3, 4 en 7 over ouders gaan. In hoofdstuk 1 wordt een bruikbare indeling gemaakt: je hebt actieve, niet-actieve en participerende ouders en ouders die zich als partner opstellen (p. 27). De meeste ouders participeren. Je hebt ouders die meeleven, meehelpen, meedenken en meebeslissen (p. 38). Hoofdstuk 3 bevat informatie over emoties van ouders. Vooral voor jonge juffen of meesters in de onderbouw die zelf geen kinderen hebben een waardevol hoofdstuk. Het gaat onder andere om onaangename emoties. (p. 73) Het oudergesprek staat centraal in hoofdstuk 4. Het gaat om soorten gesprekken, het huisbezoek en gespreksvoorwaarden. Hoofdstuk 7 handelt over het voeren van een oudergesprek. Weet een ervaren meester uit groep 2 nog wel hoe hij een gesprek opent? (p. 124). Handig is de checklist op pagina 128 met punten voor de afronding van het gesprek. In hoofdstuk 5, 6 en 8 staat achtergrondinformatie over het voeren van een gesprek. Het boek bevat verder korte casussen en kijkwijzers. Het is daardoor heel praktisch van aard.

**Tonnis Bolks (2015)**  
**Amsterdam: Boom Lemma**  
**9789059316638 € 22,50**