

Vaardig communiceren in de gezondheidszorg

JONATHAN SILVERMAN, SUZANNE KURTZ EN JULIET DRAPER



Het belang van communicatievaardigheden voor beroepen in de gezondheidszorg is groot. In dit boek wordt beschreven hoe de hulpverlener met goede communicatievaardigheden betere resultaten boekt. Op basis van onderzoek worden bewijzen geleverd die het belang van deze vaardigheden en de voordelen voor zowel de hulpverlener als de patiënt aantonen.

In *Vaardig communiceren in de gezondheidszorg* staat een observatielijst centraal; deze observatielijst volgt de stappen in de gespreksvoering. De structuur van het gesprek en de benodigde vaardigheden komen hierin systematisch aan de orde. Er wordt een degelijk stelsel van basale communicatievaardigheden aangeboden die als uitgangspunt dient voor de omgang met alle communicatieproblemen.

In deze derde druk is zes jaar onderzoek toegevoegd en is meer dan in voorgaande versies aandacht besteed aan interculturele communicatie, gemeenschappelijke besluitvorming, risico-communicatie en de kennis van de patiënt over diens gezondheid.

Vaardig communiceren in de gezondheidszorg is door de overzichtelijke structuur, vele voorbeelden, kaders en samenvattingen toegankelijk voor werkers in verschillende beroepen in de gezondheidszorg. Daarnaast is het relevant voor degenen die een opleiding in deze richting volgen, voor deelnemers aan nascholingen voor geïnteresseerde specialisten, al dan niet in opleiding.

Uitgever: Boom Lemma

ISBN: 9789462363595

Prijs: € 39,50