

Inhoud

Voorwoord	5
Inleiding; een evidence-based benadering	13
1 Een overzicht van de leerstof	19
1.1 Inleiding	19
1.2 Indeling van de hoofdstukken	22
1.3 Algemene typen communicatievaardigheden	23
1.4 Een algemeen leerprogramma communicatie- vaardigheden voor hulpverleners	28
1.5 Noodzaak tot structureren	44
1.6 Keuze van vaardigheden voor de communicatieleerstof	46
1.7 Vaardigheden en individualiteit	50
1.8 Vaardigheden voor specifieke situaties	51
1.9 Samenvatting	51
2 Begin van het consult	53
2.1 Inleiding	53
2.2 Communicatieproblemen	54
2.3 Doelstellingen	54
2.4 Vaardigheden	56
2.5 Wat moeten we doceren en leren over het begin van het gesprek – onderbouwing van de vaardigheden	57
2.6 Samenvatting	80
3 Informatie inwinnen	81
3.1 Inleiding	81
3.2 Communicatieproblemen	82
3.3 Doelstellingen	84
3.4 Wat voor informatie wordt tijdens een consult verzameld?	86
3.5 De vaardigheden bij het inwinnen van informatie	98
3.6 Complete versus gerichte anamnese	137

3.7	Het effect van klinisch redeneren op het informatieverzamelingsproces	140
3.8	Samenvatting	142
4	Structuur in het gesprek aanbrengen	145
4.1	Inleiding	145
4.2	Doelstellingen	147
4.3	Vaardigheden	148
4.4	Wat moeten we leren en doceren over het aanbrengen van structuur – onderbouwing van de vaardigheden	149
4.5	Samenvatting	157
5	De relatie opbouwen	159
5.1	Inleiding	159
5.2	Communicatieproblemen	163
5.3	Doelstellingen	165
5.4	Vaardigheden	166
5.5	Wat moeten we doceren en leren over het opbouwen van de relatie – onderbouwing van de vaardigheden	167
5.6	Samenvatting	196
6	Uitleg, advies en planning	197
6.1	Inleiding	197
6.2	Communicatieproblemen	197
6.3	Doelstellingen	204
6.4	De inhoud van uitleg en planning	206
6.5	De procesvaardigheden in het kader van uitleg, advies en planning	207
6.6	Samenvatting	278
7	Het consult beëindigen	281
7.1	Inleiding	281
7.2	Doelstellingen	282
7.3	Vaardigheden voor de slotfase van het consult	283
7.4	Wat moeten we doceren en leren over de slotfase van het consult – onderbouwing van de vaardigheden	284
7.5	Samenvatting	289

8 Basale communicatie-vaardigheden in specifieke situaties	291
8.1 Inleiding	291
8.2 Specifieke situaties	292
8.3 Medisch onverklaarde symptomen	334
8.4 Andere bijzondere situaties	336
Bijlage De Maastricht-MAAS-Globaal	337
Literatuur	347
Register	381
Over de auteurs	387
Over de bewerker	389