



Jacques J.K. Gerards
directeur Bureau Bestuurlijk Advies

Tweede boek over Lean

Marc Rouppe van der Voort en Jos Benders, redactie

Lean in de zorg Boom/Lemma 2012,

ISBN 978 90 59 317741



De beide auteurs vormden eerder samen met Bart Berden de redactie van het boek 'Lean denken en doen in de zorg, acht verhalen uit de praktijk' uit 2009, dat een succesvolle uitgave was. Dit boek met elf bijdragen van diverse auteurs is een vervolg daarop. Omdat de verhalen voortkomen uit de

praktijk biedt het boek meer dan de gekende uitingen van veelal door zichzelf benoemde deskundigen: het kan sneller, beter en goedkoper. Het biedt een interessante inkijk in de verbetering van de zorg door denken vanuit de Lean-aanpak en deze toepassen in de praktijk. Zo komen onderwerpen voorbij als het probleemoplossend vermogen in de zorg, achtduizend probleemoplossers, op weg naar de continue lerende organisatie, de kleine dingen die het doen, effectief op weg naar succes, groeien om niet te krimpen en drie verbetertrajecten. De bundel wordt afgerond met een bijdrage onder de titel 'de Olympische gedachte': meedoen is belangrijker dan winnen. Een toepasselijke titel, want het gaat om het verbeteren van de zorgverlening en niet of de ene zorginstelling dat beter doet dan een andere. Ook hier speelt de dualiteit die de zorgsector teistert: leren van elkaar is gebaseerd op samenwerken en niet op elkaar beconcurreren. Of wordt beter zijn - zorg-technisch beter, sneller, efficiënter, klantlogistiek effectiever - een punt van concurrentie? Hoe dan ook biedt het boek veel te leren - van anderen en het past dus bij de opvatting dat zorginstellingen ondernemende maatschappelijke instituties zijn en geen ondernemingen.