

# INHOUD

<b>I</b>	<b>Inleiding</b>	<b>5</b>
1	Uitgangspunten	5
2	Begrippen	7
3	Wat is adviseren?	8
4	Dynamisch speelveld: ontwikkelingen en veranderingen in zorg, zorgvragers en zorgverleners	11
<b>II</b>	<b>Adviseren</b>	<b>14</b>
5	Basis Adviesdiagram	14
6	De context	16
7	De adviesrelatie	19
8	De geadviseerde	29
9	De inhoud van het advies	39
10	De adviesaanpak	40
11	Het adviesproces	45
12	De zorgverlener die adviseert	51
13	Relationele en communicatieve strategieën en adviesvaardigheden	69
14	Begeleiden van persoonlijk veranderingsproces	90
15	Implementeren	97
16	Reflecteren en kritisch beschouwen	106
17	Reflectie hulpmiddelen	112
18	De competentie adviseren	119

<b>III Adviseren in de praktijk</b>	<b>121</b>
19 De geadviseerde is een patiënt of cliënt	121
20 Adviseren aan groepen	128
21 De geadviseerde is een mantelzorger	131
22 De geadviseerde is een professional	138
23 Adviseren binnen ketens	145
24 De geadviseerde is een publieke of private opdrachtgever	148
<b>IV Tips</b>	<b>155</b>
25 Opbouwen en handhaven van vertrouwen (Covey, 2008)	155
26 Geven en ontvangen van feedback	158
27 Omgaan met persoonlijke irritaties in het adviesproces	160
28 Verantwoordelijkheidsevenwicht delen	165
29 Schriftelijke communicatie	166
30 Houden van adviespresentaties	170
31 Deelnemen aan vergaderingen	171
32 Voorzitten van vergaderingen	172
<b>Afkortingen</b>	<b>176</b>
<b>Literatuur</b>	<b>178</b>
<b>Over de auteurs en redactie</b>	<b>188</b>