

Management in schoonmaakdienstverlening

Inhoudsopgave

+ Voorwoord

1 Schoonmaakdienstverlening in Nederland en Europa

2 Trends in de schoonmaakbranche

3 Zelf doen of uitbesteden?

4 Inkoop

5 Inkopen van schoonmaakdiensten: behoeftespecificatie

6 Inkopen van schoonmaakdiensten: selecteren van leveranciers

7 Inkopen van schoonmaakdiensten: contracteren

8 Inkopen van schoonmaakdiensten: contractbeheer

9 Schoonmaakaanbestedingen vanuit aanbiedersperspectief

10 Organisatie van de uitvoering

11 Kwaliteitsmanagement

12 Het moderne schoonmaakbedrijf

13 Blik in de toekomst

+ Literatuur

+ Appendices

+ Register