

INHOUD

1	Inleiding	11
1.1	Achtergrond	11
1.2	Onderzoeksopzet	13
1.3	Onderzoeksmethoden	15
1.4	Leeswijzer	20
2	Zelfstandigen zonder personeel in beeld	25
2.1	Wie is de zelfstandige zonder personeel?	25
2.1.1	Definities van de zzp'er	25
2.1.2	Definitie van de hybride zzp'er	27
2.1.3	Zzp-schap: groei of heropleving?	28
2.1.4	Kenmerken van zzp'ers	31
2.2	Zelfstandigen zonder personeel naar doelgroep	32
2.2.1	Doelgroep migranten: niet-westerse allochtonen	33
2.2.2	Doelgroep ouderen	36
2.2.3	Doelgroep mensen met arbeidsbeperking	39
2.3	Hybride zelfstandigen zonder personeel	44
2.3.1	Achtergrond	44
2.3.2	Hybride zzp'ers met baan in loondienst, uitkering en/of AOW/ pensioen (type 1 en type 2)	45
2.3.3	Hybride zzp'ers met uitkering of AOW/pensioen (type 3 en type 4)	48
2.3.4	Samenvattend	50
2.4	Tot slot	50
3	Overlevingskansen van zelfstandigen zonder personeel	53
3.1	Waarom gaat men aan de slag als zelfstandige zonder personeel?	53
3.2	Wanneer is een startende zelfstandige zonder personeel succesvol?	59
3.3	Wat zijn de overlevingskansen van zelfstandigen zonder personeel?	60
3.3.1	Achtergrond van de analyse	60
3.3.2	Overlevingskansen van zzp'ers	61
3.4	Welke factoren beïnvloeden de overlevingskansen van zelfstandigen zonder personeel?	69
3.5	Tot slot	76

4	Inkomsten van zelfstandigen zonder personeel	79
4.1	Inkomsten	79
4.1.1	Achtergrond van de analyse	80
4.1.2	Winst uit eigen onderneming van zzp'ers	80
4.1.3	Andere inkomsten zzp'ers	84
4.1.4	Samenvattend	85
4.2	Inkomsten als reden van beëindiging van zzp-schap	85
4.3	Inkomsten van doelgroepen	87
4.3.1	Achtergrond van de analyse	87
4.3.2	Gemiddelde winst uit eigen onderneming	88
4.3.3	Andere inkomsten zzp'ers	89
4.3.4	Worden leden van de doelgroepen financieel beter van het zzp-schap?	89
4.4	Tot slot	90
5	De arbeidsmarktmobiliteit van zelfstandigen zonder personeel	93
5.1	Herkomst en uitstroombestemmingen totale groep zelfstandigen zonder personeel	94
5.2	Herkomst en uitstroombestemmingen van doelgroepen	97
5.2.1	Niet-westers allochtone zzp'ers	97
5.2.2	Oudere zzp'ers	99
5.2.3	Zzp'ers met een arbeidsbeperking	101
5.2.4	Samenvattend	103
5.3	Uitstroombestemmingen van zelfstandigen zonder personeel naar herkomst	104
5.3.1	Zzp'ers vanuit uitkering	104
5.3.2	Zzp'ers vanuit een baan in loondienst	107
5.3.3	Zzp'ers vanuit ondernemerschap	109
5.3.4	Samenvattend	112
5.4	Tot slot	112
6	Uitdagingen en ondersteuning	115
6.1	Welke uitdagingen ervaren startende zelfstandigen zonder personeel?	115
6.1.1	Uitdagingen van startende ondernemers algemeen	115
6.1.2	Uitdagingen voor startende zzp'ers in de praktijk	118
6.2	Welke ondersteuningskanalen gebruiken zelfstandigen zonder personeel?	123
6.2.1	In welke mate hebben startende zzp'ers behoefte aan ondersteuning?	123
6.2.2	Welke ondersteuningskanalen voor starters bestaan er?	124
6.2.3	Welke ondersteuningskanalen gebruiken zzp'ers voor hun knelpunten?	126

6.2.4	Samenvattend	131
6.3	Zoeken naar informatie en ondersteuning	132
6.4	Tot slot	135
7	Conclusies en enige aanknopingspunten voor beleid	137
7.1	Samenvatting: zzp-schap voor de drie doelgroepen?	137
7.2	Conclusie: zzp-schap als kans op arbeidsparticipatie	142
7.3	Aanknopingspunten voor beleid	143
BIJLAGEN		147
Bijlage 1		149
Bijlage 2		151
Bijlage 3		159
Literatuur		163