

Bijlage 1

Privacy Bijsluiter Companionsites

Boom uitgevers Amsterdam is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('**digitale leermiddelen**') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Boom uitgevers Amsterdam heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkingsverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Boom uitgevers Amsterdam is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Boom uitgevers Amsterdam. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Boom uitgevers Amsterdam om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op de Companionsites.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Boom uitgevers Amsterdam B.V., Prinsengracht 747-751 (1017 JX), Amsterdam.
Beknorte uitleg en werking product en dienst:	<p>Websites behorende bij studieboeken voor het hoger onderwijs van Boom uitgevers Amsterdam.</p> <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het toegang krijgen tot de website door middel van een inlogprocedure; - het werken met de website en bijbehorend oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen; - het (eventueel) terugkoppelen van resultaten van het gebruik door studenten/leerlingen aan een docent.
Link naar uitgever en/of productpagina:	www.boomamsterdam.nl
Doelgroep:	HO
Gebruikers:	Studenten/docenten

B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Boom uitgevers Amsterdam maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de digitale leermiddelen

De verwerkingen door Boom uitgevers Amsterdam vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van de digitale leermiddelen van Boom uitgevers Amsterdam vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

<ul style="list-style-type: none"> de opslag van leer- en testresultaten;
<ul style="list-style-type: none"> het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
<ul style="list-style-type: none"> het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
<ul style="list-style-type: none"> het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen en externe systemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
<ul style="list-style-type: none"> de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
<ul style="list-style-type: none"> de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
<ul style="list-style-type: none"> het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van Boom companionsites kunnen met specifieke toestemming van de onderwijstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie. Het betreft verwerkingen in het kader van:

<ul style="list-style-type: none"> <i>Geen / Niet van toepassing</i>

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van de digitale leermiddelen van Boom uitgevers Amsterdam worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:	<p>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</p> <p>Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt d.m.v. het door de Verantwoordelijke aangemaakte account op basis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> e-mailadres
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • wachtwoord <p>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel</p> <p>Na het inloggen worden door Boom uitgevers Amsterdam vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • naam van de onderwijsdeelnemer • e-mailadres van de onderwijsdeelnemer • naam van de onderwijsinstelling • naam van de afdeling of sector • naam van de opleiding • leerjaar • naam van de docent • code van de docent (om een klas met studenten te kunnen vormen)
Optionele persoonsgegevens:	Niet van toepassing.
Soorten van gegevens:	<p>In de digitale leermiddelen van Boom uitgevers Amsterdam worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.</p> <p>Op basis van de resultaten van het gebruik van de Digitale leermiddelen kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan.</p> <p>Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.</p>

Bewaartermijn	<p>We bewaren uw persoonlijke gegevens zolang als we deze nodig hebben voor het volbrengen van onze doelen zoals beschreven in dit privacybeleid of om te voldoen aan de van toepassing zijnde wetgeving.</p> <p>Zo zullen we gegevens van debiteuren en crediteuren niet langer bewaren dan twee jaar nadat de desbetreffende vordering is voldaan.</p> <p>Abonneegegevens worden tot twee jaar bewaard nadat het abonnement is beëindigd. En de persoonsgegevens van leveranciers en afnemers zullen uiterlijk twee jaar worden bewaard nadat de desbetreffende transactie is afgehandeld.</p> <p>Gegevens van leerlingen zullen uiterlijk tot twee jaar nadat de licentie is beëindigd worden bewaard. Alle hierboven genoemde termijnen laten onverlet dat we (sommige van de) gegevens langer bewaren, indien dit nodig is om te voldoen aan de wettelijke (bewaar) verplichtingen.</p>	2 jaar
---------------	--	--------

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Boom uitgevers Amsterdam verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Boom uitgevers Amsterdam treft u hieronder.

E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Boom uitgevers Amsterdam, subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
CYSO, Alkmaar	Hostingprovider	Nederland
Freshbits	Ontwikkelaar	Nederland
Paragin	Ontwikkelaar	Nederland

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij:

- Klantenservice Boom uitgevers Amsterdam, klantenservice@boomhogeronderwijs.nl

I. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 15 februari 2019.

Bijlage 2

Beveiligingsbijlage Digitale Leermiddelen Boom uitgevers Amsterdam

Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7 Verwerkersovereenkomst

- I. Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

Boom uitgevers Amsterdam hanteert een autorisatiebeleid om te bepalen wie toegang moet hebben tot welke gegevens. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Medewerkers en gegevens:	Handelingen:
Medewerkers van de klantenservice hebben toegang tot licentieinformatie. Zij kunnen onder meer zien voor welke studenten een digitaal leermiddel is geactiveerd.	Administratieve handelingen in het kader van de werking van leermiddelen en licenties. Ondersteuning van de eindgebruiker.
Analisten/ deskundigen op het gebied van ontwikkeling van lesmateriaal hebben toegang tot geanonimiseerde sets van resultaten van gebruik van leermiddelen, eventuele problemen/ fouten bij gebruik.	Analyse van het lesmateriaal, gericht op verbetering van het materiaal, ontwikkeling en optimalisatie van adaptief lesmateriaal, opsporing en verbetering van fouten in de werking van het digitale leermiddel.
IT-databasebeheerders hebben toegang tot de databases.	De handelingen van IT-databasebeheerders zijn gericht op continuïteit en optimalisatie van ICT-systemen.

- II. Omschrijving van de maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking.

Organisatie van informatiebeveiliging en communicatieprocessen

- Boom uitgevers Amsterdam beschikt over een actief informatiebeveiligingsbeleid.
- Boom uitgevers Amsterdam heeft een coördinator voor informatiebeveiliging om risico's omtrent de verwerking van persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Boom uitgevers Amsterdam heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligingsincidenten.

Medewerkers

- Met medewerkers worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt.

- Boom uitgevers Amsterdam stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.
- Medewerkers hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Beveiliging en continuïteit van de middelen, het netwerk, de server en de applicatie

Boom uitgevers Amsterdam heeft het Certificeringsschema (zie https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/certificeringsschema-informatiebeveiliging-en-privacy-rosa/)

gebruikt als toetsingskader en voor het creëren van een solide basisniveau van informatiebeveiliging en privacy voor de digitale leermiddelen van Boom uitgevers Amsterdam. Hieronder staat de rapportage van de BIV-classificatie, de mate van compliance en de uitleg bij eventuele afwijkingen van de standaarden.

Toetsvorm	Self-assessment		
Uitvoerder toets	Boom uitgevers Amsterdam, Eric van der Loo, Coördinator ICT KBU		
BIV-classificatie	Beschikbaarheid=2, Integriteit=2, Vertrouwelijkheid=2		
Categorie	Maatregelen	Compliance	Uitleg
		[Voldaan/ niet voldaan/ alternatieve maatregel]	[Bij niet voldaan aangeven hoe/wanneer dit wordt gecorrigeerd. Bij alternatieve maatregel deze beschrijven]
Beschikbaarheid	Overbelasting	Voldaan	
	Business continuity	Alternatieve maatregel	Recovery test vindt 2 keer per jaar plaats ipv 4 keer.
	Ontwerp	Voldaan	
	Monitoring	Voldaan	
	Testen	Voldaan	
	Software	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	
Integriteit	Herleidbaarheid (gebruikers)	Voldaan	
	Backup	Voldaan	
	Application controls	Niet voldaan	Eigen ontwikkelaars kunnen 'onder water' data wijzigen.
	Onweerlegbaarheid	Niet voldaan	Inlogactiviteiten worden niet standaard gelogd.
	Herleidbaarheid (technisch beheer)	Voldaan	
	Controle integriteit	Voldaan	
	Onweerlegbaarheid	Niet voldaan	Geen periodieke controle op afwijkingen.
	Actuele dreigingen	Voldaan	

Vertrouwelijkheid	Levenscyclus gegevens	Voldaan	
	Logische toegang	Voldaan	
	Fysieke toegang	Voldaan	
	Netwerk toegang	Voldaan	
	Scheiding omgevingen	Voldaan	
	Transport en fysieke opslag	Voldaan	
	Logging	Voldaan	
	Toetsing	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	

III. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling.

De systemen van Boom uitgevers Amsterdam worden gecontroleerd op veiligheid. Daarnaast voorziet het beveiligingsbeleid van Boom uitgevers Amsterdam in interne processen om kwetsbaarheden te identificeren.

Rapportage

Verwerker actualiseert deze informatie voortdurend en informeert gebruikers over wijzigingen in de getroffen maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik via www.bua.nl.

In het geval u beveiligingsrisico's constateert, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de helpdesk van Boom uitgevers Amsterdam via 020-5200120 of via klantenservice@boomhogeronderwijs.nl.

Informereren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

- *De wijze waarop monitoring en identificatie van Datalekken plaatsvindt*

Boom uitgevers Amsterdam monitort 24/7 haar dienstverlening en heeft de in Bijlage 2 opgenomen maatregelen getroffen om ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot gegevens te voorkomen en te identificeren. Signalen die duiden op een Datalek worden beoordeeld door de security officer van Boom uitgevers Amsterdam, die analyseert of sprake kan zijn van een Datalek.

- *De wijze waarop informatie wordt gedeeld:*

Wanneer zich een Datalek voordoet, wordt de verwerkingsverantwoordelijke onderwijsinstelling door of namens Boom uitgevers Amsterdam in beginsel zonder onredelijke vertraging na vaststelling dat sprake is van een Datalek per e-mail geïnformeerd. Afhankelijk van de situatie, kan ook informatie worden gedeeld via onze website en officiële sociale media-kanalen en/of officiële distributeurs en/of handelsagenten.

Voor vervolgvragen of vragen kan telefonisch of per e-mail contact worden opgenomen met onze helpdesk via de in de Privacy Bijsluiter opgenomen gegevens.

- *Boom uitgevers Amsterdam deelt ten minste de volgende informatie wanneer zich een Datalek voordoet:*

- De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, samenvatting incident, kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan,

heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens);

- De oorzaak van het beveiligingsincident;
- De maatregelen die getroffen zijn om eventuele/verdere schade te voorkomen;
- Benoemen van betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de mate waarin;
- De omvang van de groep betrokkenen;
- Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen (met name bijzondere gegevens of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens of leerprestaties).

Indien een concrete situatie zich daartoe leent, dan kan Boom uitgevers Amsterdam een (eerste) melding van een Datalek doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De Onderwijsinstelling wordt hierover geïnformeerd en blijft ook in dit geval eindverantwoordelijk voor de melding.

Versie

Deze bijlage is voor het laatst bijgewerkt op 1 februari 2019.

Deze privacy bijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl>.